

個人情報の取り扱いについて 個人情報保護に関する方針等について

社会福祉法人三多摩福祉会は「誰もが安心して住み続けられるまちづくり」を目指し、介護・福祉が必要なすべての人々が尊厳をもって暮らせるよう活動を行っています。個人情報保護とはその一環であると考えます。利用者様の介護情報・ご家族様及び職員の個人情報等について、個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に従い適正な管理を行うとともに、個人情報の保護に努めます。

個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）

1. 法令の遵守

個人の人格尊重の理念のもと、関係法令を遵守し、介護サービスを円滑に実施するために使用する個人情報を慎重かつ適切に取り扱います。

2. 個人情報の適正な取得

個人情報を適法かつ適正な方法で取得します。

3. 個人情報の利用

個人情報の利用目的を特定するとともに、その範囲内で必要最小限に留め、関係者以外には決して漏れることの無いよう細心の注意を払います。

4. 個人情報の第三者提供

個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、外部に提供しません。

5. 個人情報の適切な管理

保有する個人情報についてその利用目的の範囲内でできる限り最新かつ正確な内容とするよう努めます。その管理についても漏洩・破損・改ざん等ないよう安全に管理します。

6. 個人情報保護に向けた体制整備・職員教育の実施

この方針を実行するため個人情報保護規定を定め、これを事業所関係者に周知徹底し、確実に実行します。

個人情報の開示等について

◇個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止

ご本人から自らに関する個人情報の開示、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には所定の手続きに従い速やかに対応します。但し、法令や規定により開示や削除が出来ない場合があります。

◇個人情報の取り扱いに関する苦情への対応

個人情報の取り扱いに関して苦情が寄せられた場合には、適切かつ速やかに対応します。

個人情報の利用目的

介護サービスの提供に必要な利用目的

1. 介護サービスの提供、サービス内容の向上のため
2. 介護保険・障害者自立支援法に基づく介護報酬の保険請求事務、公費請求事務のため
3. 事業所運営業務に係る入退所等・会計経理・事故報告等のため
4. 下記の場合、利用目的の範囲内で当該機関と個人情報を共有、提供することがあります。
 - ① 当事業所が利用者様の介護サービスの提供にあたり、他の介護支援事業所、病院、診療所、訪問看護ステーション、地域包括支援センター等と連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ② 介護サービス提供の為に業務を委託する場合
 - ③ 利用者様への介護サービスの提供にあたり、外部の支援事業所や医師等に意見や助言を求める場合
 - ④ ご家族へ介護状況等の情報を説明する場合
 - ⑤ 介護保険、障害者自立支援法に関わる介護報酬請求事務に関して、審査支払機関への書類提出と審査支払機関または保険者から照会がありその回答に個人情報が必要な場合
 - ⑥ 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出

上記以外の利用目的

例外的に当該目的に限定し、利用者様から知り得た個人情報を利用することがあります。

- 管理運営業務上必要となる基礎資料作成の為
- 介護に係る学生の実習への協力
- 介護サービス向上の目的により、学術・教育・研究に用いる場合
この場合は、完全な匿名化を図り個人が特定できないようにします。

個人情報に関する問い合わせ

三多摩福祉会法人事務局 TEL 042-529-7142
mail houjin@3fuku.com

※開示を希望される場合は三多摩福祉会個人情報保護規定(開示請求等の方法) 第21条及び開示等に関する規定に則り「保有個人データ開示等申請及び回答書」に必要事項を記入し申請を行って下さい。